**Scenari**

**Docente affiliato**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | InserimentoLezioneDocenteAffiliatoApprovata |
| **Partecipanti** | Pasquale: Docente Affiliato  Gennaro: Docente |
| **Flusso di eventi** | Gennaro è il titolare del corso “Imparare a suonare la cornamusa”, corso gratuito al quale è stato iscritto Pasquale come “docente affiliato”  Gennaro si occupa delle lezioni pratiche in cui mostra direttamente come suonare mentre Pasquale è incaricato delle lezioni teoriche di musica. Pasquale ha appena terminato di registrare la lezione “Come leggere uno spartito” e vuole caricarla nel corso. Accede quindi al sito, clicca il pulsante “login” in alto a destra, inserisce la sua email “aqua@tiscali.it” e la sua password “ubuntu” nel form della pagina di login apertasi, clicca sul pulsante di conferma “login” sotto il form e viene reindirizzato alla sua pagina personale, qui clicca sul corso “Imparare a suonare la cornamusa”, elencato insieme agli altri corsi da lui tenuti nella sua homepage. Viene reindirizzato alla pagina del corso dove clicca sul pulsante “Inserisci lezione” alla destra del nome del corso, quindi seleziona tramite la finestra sul file system il video della lezione da caricare al percorso “D:\lezioni\ImparareASuonareLaCornamusa\ComeLeggereUnoSpartito.mp4”, clicca quindi “conferma”. Nella pagina a cui viene reindirizzato gli viene notificato che la lezione verrà resa disponibile appena Gennaro avrà accettato la pubblicazione. Pasquale si discollega dal sito cliccando sul pulsante “logout” in alto a destra, accanto al proprio nome nell’header.  Gennaro si collega al sito il giorno dopo, clicca sul pulsante “login” nell’header, inserisce la sua email “genny17@virgilio.it” e la sua password “Marco\_Polo” nel form della pagina di login a cui è stato reindirizzato, clicca sul pulsante “login” della pagina e viene reindirizzato alla sua pagina personale, dove vede un messaggio nella sua bacheca presente al centro della pagina che dice “hai 1 lezione in attesa di approvazione”. Clicca sul messaggio e viene reindirizzato alla pagina “Approvazione lezioni” dove vede un elenco con un unico elemento intitolato “Imparare a suonare la cornamusa”. Clicca su di esso e compare un sotto-elenco con un unico elemento rappresentante la lezione caricata da Pasquale, intitolato “Come leggere uno spartito”. Clicca su di esso e viene aperta una pagina in cui è presente un player video per visualizzare la lezione e due tasti: accetta e rifiuta. Gennaro guarda la lezione e la trova corretta, quindi preme il pulsante accetta, venendo reindirizzato alla pagina “Approvazione lezioni”.  Non avendo altre lezioni da approvare, Gennaro esce dalla sistema cliccando sul tasto “logout” accanto al suo nome, nell’header.  Pasquale accede la sera al sito, clicca il pulsante “login” in alto a destra, inserisce la sua email “aqua@tiscali.it” e la sua password “ubuntu” nel form della pagina di login apertasi, clicca sul pulsante di conferma “login” sotto il form e viene reindirizzato alla sua pagina personale. Nell’header il pulsante “notifiche” si illumina, clicca su di esso e si apre un menù contestuale in cui legge un messaggio che dice “La tua lezione “Come Leggere uno spartito” è stata accettata”. Soddisfatto, Pasquale clicca sul pulsante logout nell’header scollegandosi dal sito |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | InserimentoLezioneDocenteAffiliatoRifiutata |
| **Partecipanti** | Pasquale: Docente Affiliato  Gennaro: Docente |
| **Flusso di eventi** | Gennaro è il titolare del corso “Imparare a suonare la cornamusa”, corso gratuito al quale è stato iscritto Pasquale come “docente affiliato”  Gennaro si occupa delle lezioni pratiche in cui mostra direttamente come suonare mentre Pasquale è incaricato delle lezioni teoriche di musica. Pasquale ha appena terminato di registrare la lezione “Come leggere uno spartito” e vuole caricarla nel corso. Accede quindi al sito, clicca il pulsante “login” in alto a destra, inserisce la sua email “aqua@tiscali.it” e la sua password “ubuntu” nel form della pagina di login apertasi, clicca sul pulsante di conferma “login” sotto il form e viene reindirizzato alla sua pagina personale, qui clicca sul corso “Imparare a suonare la cornamusa”, elencato insieme agli altri corsi da lui tenuti nella sua homepage. Viene reindirizzato alla pagina del corso dove clicca sul pulsante “Inserisci lezione” alla destra del nome del corso, quindi seleziona tramite la finestra sul file system il video della lezione da caricare al percorso “D:\lezioni\ImparareASuonareLaCornamusa\ComeLeggereUnoSpartito.mp4”, clicca quindi “conferma”. Nella pagina a cui viene reindirizzato gli viene notificato che la lezione verrà resa disponibile appena Gennaro avrà accettato la pubblicazione. Pasquale si discollega dal sito cliccando sul pulsante “logout” in alto a destra, accanto al proprio nome nell’header.  Gennaro si collega al sito il giorno dopo, clicca sul pulsante “login” nell’header, inserisce la sua email “genny19@virgilio.it” e la sua password “Marco\_Polo” nel form della pagina di login a cui è stato reindirizzato, clicca sul pulsante “login” della pagina e viene reindirizzato alla sua pagina personale, dove vede un messaggio nella sua bacheca presente al centro della pagina che dice “hai 1 lezione in attesa di approvazione”. Clicca sul messaggio e viene reindirizzato alla pagina “Approvazione lezioni” dove vede un elenco con un unico elemento intitolato “Imparare a suonare la cornamusa”. Clicca su di esso e compare un sotto-elenco con un unico elemento rappresentante la lezione caricata da Pasquale, intitolato “Come leggere uno spartito”. Clicca su di esso e viene aperta una pagina in cui è presente un player video per visualizzare la lezione e due tasti: accetta e rifiuta. Gennaro guarda la lezione e la trova non corretta in quanto troppo breve, quindi preme il pulsante rifiuta. Viene mostrato quindi un form di scrittura dove poter inserire un messaggio opzionale riguardo le motivazioni del rifiuto ed un pulsante “conferma”. Gennaro quindi scrive il messaggio “Signor Pasquale, le scrivo per comunicarle che la sua lezione “ComeLeggereUnoSpartito” è stata rifiutata in quanto troppo breve e non abbastanza approfondita. La invito a riprovare”. Clicca quindi sul pulsante conferma venendo reindirizzato alla pagina “Approvazione lezioni”.  Non avendo altre lezioni da approvare, Gennaro esce dalla sistema cliccando sul tasto “logout” accanto al suo nome, nell’header.  Pasquale accede la sera al sito, clicca il pulsante “login” in alto a destra, inserisce la sua email “aqua@tiscali.it” e la sua password “ubuntu” nel form della pagina di login apertasi, clicca sul pulsante di conferma “login” sotto il form e viene reindirizzato alla sua pagina personale. Nell’header il pulsante “notifiche” si illumina, clicca su di esso e si apre un menù contestuale in cui legge un messaggio che dice “La tua lezione “Come Leggere uno spartito” è stata rifiutata”. Clicca quindi sul messaggio e viene reindirizzato alla pagina “Notifiche” del suo account dove legge l’ultima notifica intitolata “Come imparare a suonare la cornamusa: rifiuto lezione” con il messaggio di Gennaro allegato scritto sotto. Pasquale, amareggiato, decide di registrare nuovamente la lezione, quindi si discollega dal sito cliccando sul pulsante “logout” in alto a destra, accanto al proprio nome nell’header. |
| **Nome** | EliminaPartecipazione |
| **Partecipanti** | Pasquale: Docente Affiliato |
| **Flusso di eventi** | Pasquale è iscritto come docente affiliato al corso “Imparare a suonare la cornamusa”. Non avendo più molto tempo per seguirlo, decide di eliminare la collaborazione.  Accede quindi al sito, clicca il pulsante “login” in alto a destra, inserisce la sua email “aqua@tiscali.it” e la sua password “ubuntu” nel form della pagina di login apertasi, clicca sul pulsante di conferma “login” sotto il form e viene reindirizzato alla sua pagina personale, qui clicca sul corso “Imparare a suonare la cornamusa”, elencato insieme agli altri corsi da lui tenuti nella sua homepage. Viene reindirizzato alla pagina del corso dove clicca sul pulsante “Esci dal corso” alla destra del nome del corso. Il sistema gli presenta una finestra a schermo in cui è presente un form testuale in cui inserire i motivi dell’abbandono, un pulsante conferma ed uno annulla. Pasquale scrive “Abbandono il corso in quanto non ho più tempo per seguirlo come inizialmente concordato”, preme quindi conferma. La finestra si chiude e Pasquale si ritrova sulla pagina del corso “Imparare a suonare la cornamusa” che, adesso, non presenta più il tasto “inserisci lezione” e “Esci dal corso” ma, bensì, quello di “Iscriviti” che indica la corretta cancellazione della collaborazione. Pasquale può quindi tornare alla sua navigazione. |

**Moderatore\Amministratore**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | SegnalazioneEdEliminazioneCorso |
| **Partecipanti** | Aniello: Studente  Salvatore: Docente  Liberato: Amministratore |
| **Flusso di eventi** | Aniello è uno studente registrato al corso “Imparare il kazako”, tenuto da Salvatore. Aniello si è accorto che è circa un mese che Salvatore non aggiunge lezioni al corso. Accede quindi al sito, clicca il pulsante “login” in alto a destra, inserisce la sua email “srandom@tiscali.it” e la sua password “seed” nel form della pagina di login apertasi, clicca sul pulsante di conferma “login” sotto il form e viene reindirizzato alla sua pagina personale. Qui clicca sul corso “Imparare il kazako”, elencato insieme agli altri corsi da lui tenuti nella sua homepage. Viene reindirizzato alla pagina del corso dove clicca sul pulsante “avvisi” presente nella homepage del corso. Viene reindirizzato alla pagina degli avvisi del corso, dove non trova nessun avviso vecchio meno di un mese. Aniello suppone quindi che il corso sia inattivo e decide di segnalarlo. Preme il pulsante “indietro” del browser e torna sulla homepage del corso, dove preme sul pulsante “segnala” in alto a destra, sotto l’header. Viene reindirizzato ad una pagina dove gli viene chiesto di esporre una motivazione della segnalazione in un form testuale ed un tasto “conferma”. Aniello scrive “Segnalo per inattività prolungata ed ingiustificata” e preme sul tasto conferma, venendo reindirizzato alla sua homepage, continuando la navigazione.  Liberato si collega al sito il giorno dopo, clicca sul pulsante “login” nell’header, inserisce la sua email “acqua@virgilio.it” e la sua password “0000” nel form della pagina di login a cui è stato reindirizzato, clicca sul pulsante “login” della pagina e viene reindirizzato alla sua pagina personale. Qui preme sul pulsante “segnalazioni” e viene reindirizzato alla pagina “gestione segnalazioni”.    Qui vede un elenco di segnalazioni e clicca su quella con nome “Corso: Imparare il kazako” facendo comparire il commento di Aniello, un pulsante “conferma”, uno “rifiuta”, un link ipertestuale al docente scritto “vai al docente” e un link ipertestuale al corso scritto “vai al corso”. Ciro legge il commento di Aniello e decide di controllare la pagina del corso cliccando sul link ipertestuale apposito, vendendo reindirizzato alla pagina principale del corso. Qui preme sul pulsante “avvisi” e, nella pagina “avvisi”, controlla l’assenza di avvisi recenti. Preme quindi sul tasto “lezioni” nel menù navigazionale a sinistra e, nella pagina delle lezioni, controlla la data di pubblicazione dell’ultima lezione cliccandoci sopra, facendo aprire una finestra al di sotto dell’elenco delle lezioni con le informazioni sulla lezione selezionata, con la data che risale ad oltre un mese fa. Liberato suppone quindi corretta la segnalazione, torna alla pagina cliccando sul suo nome utente nell’header entrando nella sua pagina principale, premendo “segnalazioni”, quindi ripremendo sulla stessa segnalazione. Clicca sul pulsante “conferma”, quindi un pop-up in cui è presente un form testuale in cui inserire la motivazione della cancellazione ed un tasto conferma. Liberato scrive allora “Il corso è stato cancellato in quanto incompleto ed “inattivo” e clicca sul pulsante “conferma”. La finestra si chiude e viene reindirizzato alla pagina “gestione segnalazioni” |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | SegnalazioneEdEliminazioneDocente |
| **Partecipanti** | Aniello: Studente  Salvatore: Docente  Liberato: Amministratore |
| **Flusso di eventi** | Aniello è uno studente registrato al corso “Imparare il russo”, tenuto da Salvatore.  Accede al sito, clicca il pulsante “login” in alto a destra, inserisce la sua email “srandom@tiscali.it” e la sua password “seed” nel form della pagina di login apertasi, clicca sul pulsante di conferma “login” sotto il form e viene reindirizzato alla sua pagina personale. Qui clicca sul corso “Imparare il russo”, elencato insieme agli altri corsi da lui tenuti nella sua homepage. Viene reindirizzato alla pagina del corso dove clicca sul pulsante “lezioni” presente nella homepage del corso. Viene reindirizzato alla pagina degli lezioni del corso, organizzata nel seguente modo:  [Mokup pagina lezioni]  Aniello clicca sull’ultima lezione pubblicata intitolata “Regole grammaticali” e ne vede l’inizio, scoprendo che non si tratta di una lezione di russo ma, bensì, di un corso di cucina messicana. Stupito, clicca ”indietro” dal suo browser, che lo reindirizza alla pagina “lezioni”. Qui clicca sulla penultima lezione pubblicata quale “Alfabeto Cirillico”, ne vede l’inizio e capisce che si tratta dello stesso video presente nell’ultima lezione. Aniello suppone quindi che il docente voglia frodare gli studenti e decide di segnalarlo. Preme il pulsante “indietro” del browser e torna sulla homepage del corso. Qui preme sul nome del professore presente sotto il nome del corso, venendo reindirizzato alla homepage del docente. Qui preme sul pulsante “segnala” in alto a destra, sotto l’header. Viene reindirizzato ad una pagina dove gli viene chiesto di esporre una motivazione della segnalazione in un form testuale, una select box in cui scegliere il corso per cui, opzionalmente, viene segnalato il docente ed un tasto “conferma”. Aniello scrive “Segnalo per attività fuori dagli standard nel corso ‘Imparare il russo’ ”,seleziona nella selectBox il corso “imparare il russo” e preme sul tasto conferma, venendo reindirizzato alla sua homepage, continuando la navigazione.  Liberato si collega al sito il giorno dopo, clicca sul pulsante “login” nell’header, inserisce la sua email “acqua@virgilio.it” e la sua password “0000” nel form della pagina di login a cui è stato reindirizzato, clicca sul pulsante “login” della pagina e viene reindirizzato alla sua pagina personale. Qui preme sul pulsante “segnalazioni” e viene reindirizzato alla pagina “gestione segnalazioni”.  Liberato clicca sulla segnalazione denominata “Docente Salvatore: Ciro”, facendo comparire delle informazioni sulla segnalazione come indicato nella figura successiva:    Legge il commento di Aniello e decide di controllare la pagina del corso cliccando sul link ipertestuale apposito, venendo reindirizzato alla pagina principale del corso. Qui preme sul pulsante “lezioni” e, nella pagina “lezioni” a cui è reindirizzato, seleziona l’ultima lezione pubblicata cliccandoci sopra, facendo aprire una finestra al di sotto dell’elenco delle lezioni con le informazioni sulla lezione selezionata e la visualizza cliccandoci sopra. Nota quindi che è davvero un corso ci cucina, pertanto suppone che la segnalazione sia corretta. Clicca sul suo nome in alto a destra, nell’header, venendo reindirizzato alla sua homepage, per poi cliccare nuovamente sulla segnalazione di Aniello.  Clicca sul tasto conferma. Liberato scrive allora “Il docente è stato cancellato in quanto, in seguito alla 4° segnalazione di un contenuto da lui pubblicato, è stato ritenuto non affidabile” e clicca sul pulsante “conferma”. La finestra si chiude, la segnalazione viene chiusa e viene reindirizzato alla pagina “gestione segnalazione”, dove può continuare la navigazione. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | SegnalazioneEdEliminazioneStudente |
| **Partecipanti** | Aniello: Studente  Salvatore: Studente  Liberato: Amministratore  Ciro: Moderatore |
| **Flusso di eventi** | Aniello è uno studente. Aniello riceve una mail da Salvatore, un altro studente, in cui viene minacciato. Aniello decide quindi di segnalare Salvatore e fa uno screenshoot della mail. Accede al sito, clicca il pulsante “login” in alto a destra, inserisce la sua email “srandom@tiscali.it” e la sua password “seed” nel form della pagina di login apertasi, clicca sul pulsante di conferma “login” sotto il form e viene reindirizzato alla sua pagina personale. Qui clicca sulla barra di ricerca nell’header e scrive “Salvatore Ambrosio” e clicca sul suggerimento di ricerca “Utente Salvatore Ambrosio”, viene reindirizzato alla pagina dell’utente dove clicca sul pulsante “segnala”, in alto a destra. Il sistema risponde facendo comparire una finestra in cui è presente un form testuale in cui inserire i motivi della segnalazione, un pulsante “allega file” per inserire prove, una selectBox per indicare il corso, opzionalmente, a cui si riferisce la segnalazione, un pulsante “conferma” ed uno “annulla”. Aniello scrive “Segnalo per minacce ricevute tramite email”, clicca su “allega file” e seleziona lo screenshoot della conversazione, non seleziona nulla nella selectBox e clicca su invia. La finestra viene chiusa, continuando quindi la sua navigazione.  Liberato si collega al sito il giorno dopo, clicca sul pulsante “login” nell’header, inserisce la sua email “acqua@virgilio.it” e la sua password “0000” nel form della pagina di login a cui è stato reindirizzato, clicca sul pulsante “login” della pagina e viene reindirizzato alla sua pagina personale. Qui preme sul pulsante “segnalazioni” e viene reindirizzato alla pagina “gestione segnalazioni”.  Liberato clicca sulla segnalazione denominata “Utente Salvatore: Ciro”, facendo comparire delle informazioni sulla segnalazione.  Legge il commento di Aniello e decide di controllare i file allegati cliccando sul link ipertestuale apposito, avviando il download dei file. Avvia quindi un programma per attraversare il file system e visualizza gli screenshoot ritenendoli autentici. Torna quindi al sito, trovandosi sulla stessa pagina “gestione segnalazioni”  Clicca sul pulsante “conferma”. Compare quindi un pop-up in cui è presente un form testuale in cui inserire la motivazione della cancellazione ed un tasto conferma. Liberato scrive allora “E’ stato eliminato in seguito ad una segnalazione di comportamento offensivo” e clicca sul pulsante “conferma”. La finestra si chiude, la segnalazione viene chiusa e viene reindirizzato alla pagina “gestione segnalazione”, dove può continuare la navigazione. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | EliminazioneLezione |
| **Partecipanti** | Salvatore: Docente  Liberato: Amministratore |
| **Flusso di eventi** | Liberato si collega al sito il giorno dopo, clicca sul pulsante “login” nell’header, inserisce la sua email “acqua@virgilio.it” e la sua password “0000” nel form della pagina di login a cui è stato reindirizzato, clicca sul pulsante “login” della pagina e viene reindirizzato alla sua pagina personale. Qui preme sul pulsante “segnalazioni” e viene reindirizzato alla pagina “gestione segnalazioni”.  Liberato clicca sulla segnalazione denominata “Lezione “Come bollire l’acqua”: Ciro”, facendo comparire delle informazioni sulla segnalazione come indicato nella figura successiva:    Liberato legge il commento di Aniello e decide di controllare la lezione del corso cliccando sul link ipertestuale apposito, venendo reindirizzato alla lezione segnalata del corso, intitolata “Come bollire l’acqua”.  [Mockup pagina lezione singola-PASQUALEE]  Clicca sulla lezione e la visualizza. Nota quindi che è davvero un corso di cucina, pertanto decide che la segnalazione è corretta. Clicca sul suo nome in alto a destra, nell’header, venendo reindirizzato alla sua homepage, per poi cliccare nuovamente sulla segnalazione di Aniello. Clicca quindi conferma, facendo comparire una finestra con un form testuale in cui inserire i motivi della cancellazione, un tasto “conferma” ed uno “annulla”.  Scrive allora “la lezione è stata cancellata in quanto non rispetta gli  standard del corso” e clicca sul pulsante “conferma”. La segnalazione viene quindi eliminata e Liberato può continuare la sua navigazione. |

\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | EliminazioneDocente |
| **Partecipanti** | Aniello: Studente  Salvatore: Docente  Liberato: Amministratore |
| **Flusso di eventi** | Aniello è uno studente registrato al corso “Imparare il russo”, tenuto da Salvatore.  Accede al sito, clicca il pulsante “login” in alto a destra, inserisce la sua email “srandom@tiscali.it” e la sua password “seed” nel form della pagina di login apertasi, clicca sul pulsante di conferma “login” sotto il form e viene reindirizzato alla sua pagina personale. Qui clicca sul corso “Imparare il russo”, elencato insieme agli altri corsi da lui tenuti nella sua homepage. Viene reindirizzato alla pagina del corso dove clicca sul pulsante “lezioni” presente nella homepage del corso. Viene reindirizzato alla pagina degli lezioni del corso, organizzata nel seguente modo:  [Mokup pagina lezioni]  Aniello clicca sull’ultima lezione pubblicata intitolata “Regole grammaticali” e ne vede l’inizio, scoprendo che non si tratta di una lezione di russo ma, bensì, di un corso di cucina messicana. Stupito, clicca ”indietro” dal suo browser, che lo reindirizza alla pagina “lezioni”. Qui clicca sulla penultima lezione pubblicata quale “Alfabeto Cirillico”, ne vede l’inizio e capisce che si tratta dello stesso video presente nell’ultima lezione. Aniello suppone quindi che il docente voglia frodare gli studenti e decide di segnalarlo. Preme il pulsante “indietro” del browser e torna sulla homepage del corso. Qui preme sul nome del professore presente sotto il nome del corso, venendo reindirizzato alla homepage del docente. Qui preme sul pulsante “segnala” in alto a destra, sotto l’header. Viene reindirizzato ad una pagina dove gli viene chiesto di esporre una motivazione della segnalazione in un form testuale, una select box in cui scegliere il corso per cui, opzionalmente, viene segnalato il docente ed un tasto “conferma”. Aniello scrive “Segnalo per attività fuori dagli standard nel corso ‘Imparare il russo’ ”,seleziona nella selectBox il corso “imparare il russo” e preme sul tasto conferma, venendo reindirizzato alla sua homepage, continuando la navigazione.  Ciro si collega al sito il giorno dopo, clicca sul pulsante “login” nell’header, inserisce la sua email “dinastiaMing@virgilio.it” e la sua password “Marco\_Polo” nel form della pagina di login a cui è stato reindirizzato, clicca sul pulsante “login” della pagina e viene reindirizzato alla sua pagina personale. Qui vede un elenco di segnalazioni e clicca su quella con nome “Docente: Salvatore” facendo comparire il commento di Aniello, un pulsante “conferma”, uno “rifiuta”, un link ipertestuale al docente scritto “vai al docente” ” e un link ipertestuale al corso scritto “vai al corso”. Ciro legge il commento di Aniello e decide di controllare la pagina del corso cliccando sul link ipertestuale apposito, venendo reindirizzato alla pagina principale del corso. Qui preme sul pulsante “lezioni” e, nella pagina “lezioni” a cui è reindirizzato, seleziona l’ultima lezione pubblicata cliccandoci sopra, facendo aprire una finestra al di sotto dell’elenco delle lezioni con le informazioni sulla lezione selezionata e la visualizza cliccandoci sopra. Nota quindi che è davvero un corso ci cucina, pertanto suppone che la segnalazione sia corretta. Clicca sul suo nome in alto a destra, nell’header, venendo reindirizzato alla sua homepage, per poi cliccare nuovamente sulla segnalazione di Aniello, quindi preme il tasto conferma e torna alla sua navigazione.    Liberato si collega al sito il giorno dopo, clicca sul pulsante “login” nell’header, inserisce la sua email “acqua@virgilio.it” e la sua password “0000” nel form della pagina di login a cui è stato reindirizzato, clicca sul pulsante “login” della pagina e viene reindirizzato alla sua pagina personale. Qui preme sul pulsante “segnalazioni” e viene reindirizzato alla pagina “gestione segnalazioni”.  Liberato clicca sulla segnalazione denominata “Docente Salvatore: Ciro”, facendo comparire delle informazioni sulla segnalazione come indicato nella figura successiva:    Clicca su “gestione corso” venendo reindirizzato alla  pagina“gestione corso”  C:\Users\Antonio\Documents\Universita\IS\Progetto\YouLearn\Internal Work Product\Mockup\Admin-gestione corsi-singolo-CancelazioneUtente.png  Qui clicca sul pulsante “Elimina corso” in alto a destra, compare  quindi un pop-up in cui è presente un form testuale in cui inserire  la motivazione della cancellazione ed un tasto conferma. Liberato  scrive allora “Il corso è stato cancellato in quanto incompleto ed  inattivo” e clicca sul pulsante “conferma”. La finestra si chiude e  viene reindirizzato alla sua homepage, dove può continuare la  navigazione.  Clicca nuovamente su “segnalazioni” venendo reindirizzato alla  pagina “gestione Segnalazioni”.  Ritorna quindi sulla pagina “segnalazioni” cliccando sul menù navigazionale a sinistra, quindi clicca nuovamente sulla segnalazione “Docente Salvatore: Ciro”, quindi sul pulsante “conferma”. Compare quindi un pop-up in cui è presente un form testuale in cui inserire la motivazione della cancellazione ed un tasto conferma. Liberato scrive allora “Il docente è stato cancellato in quanto, in seguito alla 4° segnalazione di un contenuto da lui pubblicato, è stato ritenuto non affidabile” e clicca sul pulsante “conferma”. La finestra si chiude, la segnalazione viene chiusa e viene reindirizzato alla pagina “gestione segnalazione”, dove può continuare la navigazione. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | SegnalazioneEdEliminazioneStudente |
| **Partecipanti** | Aniello: Studente  Salvatore: Studente  Liberato: Amministratore  Ciro: Moderatore |
| **Flusso di eventi** | Aniello è uno studente. Aniello riceve una mail da Salvatore, un altro studente, in cui viene minacciato. Aniello decide quindi di segnalare Salvatore e fa uno screenshoot della mail. Accede al sito, clicca il pulsante “login” in alto a destra, inserisce la sua email “srandom@tiscali.it” e la sua password “seed” nel form della pagina di login apertasi, clicca sul pulsante di conferma “login” sotto il form e viene reindirizzato alla sua pagina personale. Qui clicca sulla barra di ricerca nell’header e scrive “Salvatore Ambrosio” e clicca sul suggerimento di ricerca “Utente Salvatore Ambrosio”, viene reindirizzato alla pagina dell’utente dove clicca sul pulsante “segnala”, in alto a destra. Il sistema risponde facendo comparire una finestra in cui è presente un form testuale in cui inserire i motivi della segnalazione, un pulsante “allega file” per inserire prove, una selectBox per indicare il corso, opzionalmente, a cui si riferisce la segnalazione, un pulsante “conferma” ed uno “annulla”. Aniello scrive “Segnalo per minacce ricevute tramite email”, clicca su “allega file” e seleziona lo screenshoot della conversazione, non seleziona nulla nella selectBox e clicca su invia. La finestra viene chiusa, continuando quindi la sua navigazione.  Ciro si collega al sito il giorno dopo, clicca sul pulsante “login” nell’header, inserisce la sua email “dinastiaMing@virgilio.it” e la sua password “Marco\_Polo” nel form della pagina di login a cui è stato reindirizzato, clicca sul pulsante “login” della pagina e viene reindirizzato alla sua pagina personale. Qui vede un elenco di segnalazioni e clicca su quella con nome “Utente: Salvatore” facendo comparire il commento di Aniello, un pulsante “conferma”, uno “rifiuta”, un link ipertestuale al docente scritto “vai all’utente” ” e un link ipertestuale al corso scritto “vedi file”. Ciro legge il commento di Aniello e decide di controllare i file allegati cliccando sul link ipertestuale apposito, avviando il download dei file. Avvia quindi un programma per attraversare il file system e visualizza gli screenshoot ritenendoli autentici. Torna quindi al sito, trovandosi sulla stessa pagina “gestione segnalazioni”, preme il tasto conferma e torna alla sua navigazione.    Liberato si collega al sito il giorno dopo, clicca sul pulsante “login” nell’header, inserisce la sua email “acqua@virgilio.it” e la sua password “0000” nel form della pagina di login a cui è stato reindirizzato, clicca sul pulsante “login” della pagina e viene reindirizzato alla sua pagina personale. Qui preme sul pulsante “segnalazioni” e viene reindirizzato alla pagina “gestione segnalazioni”.  Liberato clicca sulla segnalazione denominata “Utente Salvatore: Ciro”, facendo comparire delle informazioni sulla segnalazione come indicato nella figura successiva:  [Mockup segnalazione studente]  Clicca sul pulsante “conferma”. Compare quindi un pop-up in cui è presente un form testuale in cui inserire la motivazione della cancellazione ed un tasto conferma. Liberato scrive allora “E’ stato eliminato in seguito ad una segnalazione di comportamento offensivo” e clicca sul pulsante “conferma”. La finestra si chiude, la segnalazione viene chiusa e viene reindirizzato alla pagina “gestione segnalazione”, dove può continuare la navigazione. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | EliminazioneLezione |
| **Partecipanti** | Salvatore: Docente  Liberato: Amministratore  Ciro: Moderatore |
| **Flusso di eventi** | Ciro si collega al sito, clicca sul pulsante “login” nell’header, inserisce la sua email “dinastiaMing@virgilio.it” e la sua password “Marco\_Polo” nel form della pagina di login a cui è stato reindirizzato, clicca sul pulsante “login” della pagina e viene reindirizzato alla sua pagina personale. Qui vede un elenco di segnalazioni e clicca su quella con nome “Lezione: Salvatore” facendo comparire il commento di un utente, Aniello, che scrive “segnalo in quanto non rispetta gli standard del corso”, un pulsante “conferma”, uno “rifiuta”, un link ipertestuale al docente scritto “vai al docente” ” e un link ipertestuale al corso scritto “vai alla lezione”. Ciro legge il commento di Aniello e decide di controllare la lezione del corso cliccando sul link ipertestuale apposito, venendo reindirizzato alla lezione segnalata del corso, intitolata “Come bollire l’acqua”.  [Mockup pagina lezione singola-PASQUALEE]  Clicca sulla lezione e la visualizza. Nota quindi che è davvero un corso ci cucina, pertanto decide che la segnalazione è corretta. Clicca sul suo nome in alto a destra, nell’header, venendo reindirizzato alla sua homepage, per poi cliccare nuovamente sulla segnalazione di Aniello, quindi preme il tasto conferma e torna alla sua navigazione.    Liberato si collega al sito il giorno dopo, clicca sul pulsante “login” nell’header, inserisce la sua email “acqua@virgilio.it” e la sua password “0000” nel form della pagina di login a cui è stato reindirizzato, clicca sul pulsante “login” della pagina e viene reindirizzato alla sua pagina personale. Qui preme sul pulsante “segnalazioni” e viene reindirizzato alla pagina “gestione segnalazioni”.  Liberato clicca sulla segnalazione denominata “Lezione “Come bollire l’acqua”: Ciro”, facendo comparire delle informazioni sulla segnalazione come indicato nella figura successiva:    Liberato legge il commento sulla segnalazione, quindi decide di eliminare la lezione. Clicca sul pulsante “vai a gestione corso” e viene reindirizzato alla pagina di gestione dei corsi:  C:\Users\Antonio\Documents\Universita\IS\Progetto\YouLearn\Internal Work Product\Mockup\Admin-gestione corsi-singolo-CancelazioneUtente.png  Qui clicca sul pulsante “lezioni” e viene reindirizzato alla pagina  “gestione lezioni”:    Qui scrolla la pagina e clicca sul pulsante “Elimina lezione” accanto  alla lezione intitolata “Come bollire l’acqua”, facendo comparire  quindi un pop-up in cui è presente un form testuale in cui inserire  la motivazione della cancellazione ed un tasto conferma. Liberato  scrive allora “la lezione è stata cancellata in quanto non rispetta gli  standard del corso” e clicca sul pulsante “conferma”. La finestra si  chiude e viene reindirizzato alla pagina “gestione lezioni. Clicca sul suo nome utente nell’header venendo reindirizzato alla sua homepage. Ritorna quindi sulla pagina “segnalazioni” cliccando sul menù navigaizonale a sinistra, quindi clicca nuovamente sulla segnalazione “Lezione “Come bollire l’acqua”: Ciro”, quindi sul pulsante “conferma” chiudendo la segnalazione. |

\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | AccettazioneCertificazionePaginaCertificazioni |
| **Partecipanti** | Pasquale: Docente  Mario: Admin |
| **Flusso di eventi** | Mario inizia la sua giornata lavorativa. Si collega al sito, clicca sul pulsante “login” nell’header, inserisce la sua email “acqua@virgilio.it” e la sua password “0000” nel form della pagina di login a cui è stato reindirizzato, clicca sul pulsante “login” della pagina e viene reindirizzato alla sua pagina personale. Qui preme sul pulsante “Gestione certificazioni” e viene reindirizzato alla pagina “gestione certificazioni”.  Clicca quindi sul primo elemento dell’elenco e clicca sul pulsante “+”, facendo comparire una finestra così organizzata:    Mario clicca sul nome della certificazione, che è un link ipertestuale al file .pdf, e lo visualizza trovandolo originale  Mario clicca quindi sul pulsante “accetta” e la finestra scompare mentre viene inviata una notifica a Pasquale informandolo dell’acccettazione della certficazione. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | RifiutoCertificazioneGestioneDocente |
| **Partecipanti** | Pasquale: Docente  Mario: Admin |
| **Flusso di eventi** | Mario inizia la sua giornata lavorativa. Si collega al sito, clicca sul pulsante “login” nell’header, inserisce la sua email “acqua@virgilio.it” e la sua password “0000” nel form della pagina di login a cui è stato reindirizzato, clicca sul pulsante “login” della pagina e viene reindirizzato alla sua pagina personale.  Avendo sbagliato il giorno prima ad accettare la certificazione di Pasquale in Inglese, vuole correggere l’errore.  Qui preme sul pulsante “Gestione docente” e viene reindirizzato alla pagina “gestione docente”, organizzata come mostrato in figura:    Clicca nella barra di ricerca e scrive il nome del docente, clicca sull’anteprima della ricerca che compare sotto la barra di ricerca col nome del docente e viene reindirizzato alla pagina personale di GestioneDocente per Pasquale:    Qui clicca su “certificazioni” facendo comparire l’elenco delle certificazioni di Pasquale nella parte in basso a destra della pagina.    Mario clicca su “visualizza pdf” e lo visualizza trovando l’immagine troppo sbiadita.  Mario clicca quindi sul pulsante “elimina”. Compare quindi una finestra con un box testuale con scritto “Inserisci la motivazione”, un pulsante “annulla” ed uno “conferma”. Mario scrive “La certificazione è troppo sbiadita, inserisca un’immagine più chiara” e clicca “conferma”. La finestra scompare mentre viene inviata una notifica a Pasquale informandolo dell’acccettazione della certficazione. Mario può quindi continuare la sua navigazione |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | ModificaImmagineProfilo |
| **Partecipanti** | Mario: Admin |
| **Flusso di eventi** | Mario inizia la sua giornata lavorativa. Si collega al sito, clicca sul pulsante “login” nell’header, inserisce la sua email “acqua@virgilio.it” e la sua password “0000” nel form della pagina di login a cui è stato reindirizzato, clicca sul pulsante “login” della pagina e viene reindirizzato alla sua pagina personale.    Qui vede la sua immagine del profilo e, non soddisfatto, decide di modificarla. Clicca quindi sull’immagine aprendo una finestra sul file system per la selezione di un’immagine. Ricerca la sua nuova immagine, clicca su di essa e preme “conferma”. La finestra sul file system viene quindi chiusa, ritrovandosi sulla sua homepage. Refresha la pagina e trova la nuova immagine del profilo. Soddisfatto, continua la sua navigazione. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | ModificaDescrizioneProfilo |
| **Partecipanti** | Mario: Admin |
| **Flusso di eventi** | Mario inizia la sua giornata lavorativa. Si collega al sito, clicca sul pulsante “login” nell’header, inserisce la sua email “acqua@virgilio.it” e la sua password “0000” nel form della pagina di login a cui è stato reindirizzato, clicca sul pulsante “login” della pagina e viene reindirizzato alla sua pagina personale.    Qui vede la sua descrizione del profilo e, non soddisfatto, decide di modificarla. Clicca quindi sul link “modifica descrizione…” facendo comparire, al posto della vecchia descrizione, un box testuale in cui è contenuta la sua vecchia descrizione ed un pulsante “conferma”. La cancella e scrive “Mi chiamo Mario e sono un esperto di comunicazione”, clicca quindi “conferma”. Il box testuale ed il pulsante conferma spariscono, lasciando al loro posto la nuova descrizione.  Soddisfatto, continua la sua navigazione. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | ApprovazioneErrataSegnalazione |
| **Partecipanti** | Ciro: Moderatore |
| **Flusso di eventi** | Ciro si collega al sito, clicca sul pulsante “login” nell’header, inserisce la sua email “dinastiaMing@virgilio.it” e la sua password “Marco\_Polo” nel form della pagina di login a cui è stato reindirizzato, clicca sul pulsante “login” della pagina e viene reindirizzato alla sua pagina personale. Qui vede un elenco di segnalazioni e clicca su quella con nome “Utente: Salvatore” facendo comparire il commento di Aniello, un pulsante “conferma”, uno “rifiuta”, un link ipertestuale al docente scritto “vai all’utente” ” e un link ipertestuale al corso scritto “vedi file”. Ciro legge il commento di Aniello e decide di controllare i file allegati cliccando sul link ipertestuale apposito, avviando il download dei file. Avvia quindi un programma per attraversare il file system e visualizza gli screenshoot ritenendoli non attendibili. Torna quindi al sito, trovandosi sulla stessa pagina “gestione segnalazioni”, preme il tasto conferma e torna alla sua navigazione. Ciro, appena clicca il tasto conferma, si rende conto di aver sbagliato in quanto avrebbe dovuto rifiutare la segnalazione. Clicca quindi su “storico segnalazioni” nel menù contestuale a sinistra e viene reindirizzato alla seguente pagina  [Mockup pagina storico segnalazioni]  Clicca quindi su sulla selectbox “Type” e seleziona “descendant”, ordinando le segnalazioni dalla più recente alla più vecchia. Clicca quindi sulla prima segnalazione, la quale corrisponde con quella precedentemente approvata per errore, clicca sul pulsante “+” per espanderla e clicca su “rifiuta”. Il sistema gli presenta una finestra a schermo in cui è presente un form testuale in cui inserire i motivi dell’abbandono, un pulsante conferma ed uno annulla. Ciro scrive “La segnalazione è stata rifiutata in quanto i documenti presentati a supporto della stessa non risultano attendibili”, preme quindi conferma. La finestra si chiude e Pasquale si ritrova sulla “storico segnalazioni”. Può quindi tornare alla sua navigazione. |