**Utente**

**Login**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **LoginStudente** |
| **Attori partecipanti** | Mario: Studente |
| **Flusso di eventi** | Mario è uno studente iscritto a Youlearn e vuole entrare nel sistema per seguire i corsi a cui è iscritto. Apre il browser, digita “youlearn.it” e viene reindirizzato alla pagina di benvenuto in cui è presente un form a sinistra con vari elementi: un input “E-Mail”, un input “Password”, una selectbox denominata “Login As” per selezionare il tipo del proprio account, una voce “Hai dimenticato la password? Clicca qui!” e un bottone “Accedi”. In seguito, Mario inserisce nelle apposite aree l’e-mail “mario\_s97@libero.it”, la password “gth9201”, nella checkbox seleziona l’elemento “Studente” e, infine, clicca sul pulsante “Accedi”. Essendo i dati corretti, viene reindirizzato alla homepage del sistema. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **LoginStudenteErrato** |
| **Attori partecipanti** | Mario: Studente |
| **Flusso di eventi** | Mario è uno studente iscritto a Youlearn e vuole entrare nel sistema per seguire i corsi a cui è iscritto. Apre il browser, digita “youlearn.it” e viene reindirizzato alla pagina di benvenuto in cui è presente un form a sinistra con vari elementi: un input “E-Mail”, un input “Password”, una selectbox denominata “Login As” per selezionare il tipo del proprio account, una voce “Hai dimenticato la password? Clicca qui!” e un bottone “Accedi”. In seguito, Mario inserisce nelle apposite aree l’e-mail “mario\_s97@libero.it”, la password “gth9200”, nella checkbox seleziona l’elemento “Studente” e, infine, clicca sul pulsante “Accedi”. Essendo i dati non corretti, i campi “E-Mail” e “Password” vengono colorati di rosso e compare un messaggio in cima alla pagina con scritto “Abbiamo un problema! L’e-mail inserita non è presente nel sistema oppure la password non è corretta, riprova con altri dati!”. Mario riscrive quindi e-mail e password nel modo corretto, quindi clicca “Accedi”. Essendo i dati ora corretti, viene reindirizzato alla homepage del sistema. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **PasswordDimenticataLoginStudente** |
| **Attori partecipanti** | Mario: Studente |
| **Flusso di eventi** | Mario è uno studente iscritto a Youlearn e vuole entrare nel sistema per seguire i corsi a cui è iscritto. Apre il browser, digita “youlearn.it” e viene reindirizzato alla pagina di benvenuto in cui è presente un form a sinistra con vari elementi: un input “E-Mail”, un input “Password”, una selectbox denominata “Login As” per selezionare il tipo del proprio account, una voce “Hai dimenticato la password? Clicca qui!” e un bottone “Accedi”. In seguito, Mario inserisce nelle apposite aree l’e-mail “mario\_s97@libero.it”, la password “gth9200”, nella checkbox seleziona l’elemento “Studente” e, infine, clicca sul pulsante “Accedi”. Essendo i dati non corretti, i campi “E-Mail” e “Password” vengono colorati di rosso e compare un messaggio in cima alla pagina con scritto “Abbiamo un problema! L’e-mail inserita non è presente nel sistema oppure la password non è corretta, riprova con altri dati!”.  Mario, quindi, clicca su “Hai dimenticato la password? Clicca qui!”, facendo comparire un’area di input sotto il pulsante “Accedi” del form di Login con il testo “Inserisci la tua E-Mail” sulla sinistra e un pulsante “Invia”.  Inserisce la e-mail e clicca il bottone "Invia”, quindi il form sparisce ed al suo posto compare un messaggio con scritto “E’ stata inviata una e-mail all’indirizzo di posta elettronica che ci hai inviato, vai a controllare la tua casella postale per visionare la nuova password!”. Una volta letto il messaggio, Mario va all’interno della tua casella e-mail per visualizzare la nuova password.  Dopo averla letta, torna al sistema, inserisce nuovamente l’e-mail, la nuova password, seleziona “Studente” nella selectbox e, infine, clicca su “Accedi”.  Essendo i dati ora corretti, viene reindirizzato alla homepage del sistema. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **RegistrazioneStudente** |
| **Attori partecipanti** | Mario: Utente |
| **Flusso di eventi** | Mario vuole registrarsi nel sistema per seguire dei corsi. Apre il browser, digita “youlearn.it” e viene reindirizzato alla pagina di benvenuto, che si presenta con un form di registrazione posta a destra con 7 elementi: un input “Nome”, uno “Cognome”, un altro “E-mail”, due campi per la password denominati “Password” e “Conferma Password”, un campo “Numero di carta” per la carta di credito da registrare, un campo “Nome Intestatario”, un ulteriore input denominato “Data di scadenza”, una selectbox “Tipo di Carta”, una tabella “Ruolo” con due scelte “Studente” e “Docente” e un pulsante “Registrati”. Infine, Mario inserisce i seguenti valori rispettivamente nell’ordine dei campi che si presentano nel form: “Mario”, “Rossi”, ’[mariorossi19@mail.com](mailto:mariorossi19@mail.com)’, “password123”, “password123”, “5333 1292 2192 2191”, “Mario Rossi”, “10/21”. Infine, seleziona nella selectbox del “Tipo di carta” la voce “Paypal” e il pulsante “Studente” dentro la tabella della scelta del “Ruolo”. Dopo aver inserito i dati e averli ricontrollati, clicca su “Registrati”. Poiché i dati sono tutti validi, viene reindirizzato alla homepage del sistema. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **RegistrazioneDocente** |
| **Attori partecipanti** | Mario: Utente |
| **Flusso di eventi** | Mario vuole registrarsi nel sistema per seguire dei corsi. Apre il browser, digita “youlearn.it” e viene reindirizzato alla pagina di benvenuto, che si presenta con un form di registrazione posta a destra con 7 elementi: un input “Nome”, uno “Cognome”, un’altro “E-mail”, due campi per la password denominati “Password” e “Conferma Password”, un campo “Numero di carta” per la carta di credito da registrare, un campo “Nome Intestatario”, un ulteriore input denominato “Data di scadenza”, una selectbox “Tipo di Carta”, una tabella “Ruolo” con due scelte “Studente” e “Docente” ed un pulsante “Registrati”. Infine, Mario inserisce i seguenti valori rispettivamente nell’ordine dei campi che si presentano nel form: “Mario”, “Rossi”, ’[mariorossi21@mail.com](mailto:mariorossi21@mail.com)’, “password123”, “password123”, “5333 1292 2192 2191”, “Mario Rossi”, “10/21”. Infine, seleziona nella selectbox del “Tipo di carta” la voce “Paypal” e il pulsante “Docente” dentro la tabella della scelta del “Ruolo”. Dopo aver inserito i dati e averli ricontrollati, clicca su “Registrati”. Poiché i dati sono tutti validi, viene reindirizzato alla homepage del sistema. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **RegistrazioneStudenteDatiIncompleti** |
| **Attori partecipanti** | Mario: Utente |
| **Flusso di eventi** | Mario vuole registrarsi nel sistema per seguire dei corsi. Apre il browser, digita “youlearn.it” e viene reindirizzato alla pagina di benvenuto, che si presenta con un form di registrazione posta a destra con 7 elementi: un input “Nome”, uno “Cognome”, un altro “E-mail”, due campi per la password denominati “Password” e “Conferma Password”, un campo “Numero di carta” per la carta di credito da registrare, un campo “Nome Intestatario”, un ulteriore input denominato “Data di scadenza”, una selectbox “Tipo di Carta”, una tabella “Ruolo” con due scelte “Studente” e “Docente” e un pulsante “Registrati”. Infine, Mario inserisce i seguenti valori: “Rossi” nel campo “Cognome”, ’[mariorossi19@mail.com](mailto:mariorossi19@mail.com)’ nel campo “E-Mail”, “password123” nel campo “Password”, “password123” nel campo “Conferma Password”, “5333 1292 2192 2191” nel campo “Numero Carta”, “Mario Rossi” nel campo “Nome Intestatario”, “10/21” nel campo “Data di scadenza”. Infine, seleziona nella selectbox del “Tipo di carta” la voce “Paypal” e il pulsante “Studente” dentro la tabella della scelta del “Ruolo”. Dopo aver inserito i dati e averli ricontrollati, clicca su “Registrati”.  L’input del campo “Nome” si colora di rosso ed esce un avviso in cima la pagina con scritto “Abbiamo riscontrato un problema! I campi colorati di rosso non sono stati compilati correttamente, ritenta andando a correggerli!”. Infine, Mario corregge il suo errore andando ad inserire il suo nome nel campo “Nome” del form di registrazione e clicca “Registrati” reindirizzandosi alla homepage del sistema. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **RegistrazioneStudentePasswordErrata** |
| **Attori partecipanti** | Mario: Utente |
| **Flusso di eventi** | Mario vuole registrarsi nel sistema per seguire dei corsi. Apre il browser, digita “youlearn.it” e viene reindirizzato alla pagina di benvenuto, che si presenta con un form di registrazione posta a destra con 7 elementi: un input “Nome”, uno “Cognome”, un altro “E-mail”, due campi per la password denominati “Password” e “Conferma Password”, un campo “Numero di carta” per la carta di credito da registrare, un campo “Nome Intestatario”, un ulteriore input denominato “Data di scadenza”, una selectbox “Tipo di Carta”, una tabella “Ruolo” con due scelte “Studente” e “Docente” e un pulsante “Registrati”. Infine, Mario inserisce i seguenti valori: “Rossi” nel campo “Cognome”, ’[mariorossi19@mail.com](mailto:mariorossi19@mail.com)’ nel campo “E-Mail”, “password123” nel campo “Password”, “password124” nel campo “Conferma Password”, “5333 1292 2192 2191” nel campo “Numero Carta”, “Mario Rossi” nel campo “Nome Intestatario”, “10/21” nel campo “Data di scadenza”. Infine, seleziona nella selectbox del “Tipo di carta” la voce “Paypal” e il pulsante “Studente” dentro la tabella della scelta del “Ruolo”. Dopo aver inserito i dati e averli ricontrollati, clicca su “Registrati”.  I campi “Password” e “Conferma Passsword” si colorano di rosso, i loro valori vengono impostati al vuoto e compare un messaggio di errore in cima alla pagina con scritto “Abbiamo riscontrato un problema! Le password che hai inserito non combaciano, ritenta andando a reinserire i dati in maniera corretta!”.  Mario riscrive le password in maniera corretta e clicca nuovamente su “Registrati”. Infine, viene reindirizzato alla homepage del sistema. |

**ModificaProfilo**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **ModificaEmailRegistrata** |
| **Attori Partecipanti** | Mario: studente |
| **Flusso di Eventi** | Mario apre il browser, digita “youlearn.it” e viene reindirizzato alla pagina di benvenuto in cui è presente un form a sinistra con vari elementi: un input “E-Mail”, un input “Password”, una selectbox denominata “Login As” per selezionare il tipo del proprio account, una voce “Hai dimenticato la password? Clicca qui!” e un bottone “Accedi”. In seguito, Mario inserisce nelle apposite aree l’e-mail “mario\_s97@libero.it”, la password “gth9201”, nella checkbox seleziona l’elemento “Studente” e, infine, clicca sul pulsante “Accedi”. Essendo i dati corretti, viene reindirizzato alla homepage del sistema.  Nella homepage decide di cambiare la sua e-mail, clicca su “Modifica E-Mail” aprendo un form al di sotto dei bottoni di modifica. Il form ha un singolo campo “E-Mail”. Mario inserisce nel campo il valore ‘[mses97@tiscali.it](mailto:mses97@tiscali.it)’ e clicca sul bottone “Conferma”. Infine, visualizza in cima alla pagina il messaggio “Modifica effettuata con successo!” |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **ModificaEmailRegistrataGiàInUso** |
| **Attori Partecipanti** | Mario:Studente |
| **Flusso di Eventi** | Mario apre il browser, digita “youlearn.it” e viene reindirizzato alla pagina di benvenuto in cui è presente un form a sinistra con vari elementi: un input “E-Mail”, un input “Password”, una selectbox denominata “Login As” per selezionare il tipo del proprio account, una voce “Hai dimenticato la password? Clicca qui!” e un bottone “Accedi”. In seguito, Mario inserisce nelle apposite aree l’e-mail “mario\_s97@libero.it”, la password “gth9201”, nella checkbox seleziona l’elemento “Studente” e, infine, clicca sul pulsante “Accedi”. Essendo i dati corretti, viene reindirizzato alla homepage del sistema.  Nella homepage decide di cambiare la sua e-mail, clicca su “Modifica E-Mail” aprendo un form al di sotto dei bottoni di modifica. Il form ha un singolo campo “E-Mail”. Mario inserisce nel campo il valore ‘[msesx97@tiscali.it](mailto:msesx97@tiscali.it)’ e clicca sul bottone “Conferma”. In seguito, esce un messaggio in cima la pagina con scritto “E-Mail già in uso, ritenta con un'altra e-mail!” |

**[ModificaPasswordStudente nel PS]**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **ErroreModificaPassowordRegistrata** |
| **Attori Partecipanti** | Mario: Studente |
| **Flusso di Eventi** | Mario apre il browser, digita “youlearn.it” e viene reindirizzato alla pagina di benvenuto in cui è presente un form a sinistra con vari elementi: un input “E-Mail”, un input “Password”, una selectbox denominata “Login As” per selezionare il tipo del proprio account, una voce “Hai dimenticato la password? Clicca qui!” e un bottone “Accedi”. In seguito, Mario inserisce nelle apposite aree l’e-mail “mario\_s97@libero.it”, la password “gth9201”, nella checkbox seleziona l’elemento “Studente” e, infine, clicca sul pulsante “Accedi”. Essendo i dati corretti, viene reindirizzato alla homepage del sistema. Mario decide di cambiare la password, quindi clicca su “Modifica Password” e compare sotto il bottone un form testuale con 2 input in cui inserire la nuova password, la conferma della nuova password ed un pulsante “Conferma”. Inserisce il testo “abc123” nel primo campo e “abc122” nel secondo campo e, infine, clicca su “Conferma.”  In seguito, i bordi dei campi “Password” e “Conferma Password” diventano rossi e Mario visualizza un messaggio con scritto “Modifica della password fallita, i due campi non combaciano” in cima la pagina. Quindi, Mario reinserisce i due campi in maniera corretta e clicca nuovamente su “Conferma”, facendo scomparire il form di modifica e visualizzare il messaggio “Modifica avvenuta con successo!” |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **ModificaCartaRegistrata** |
| **Attori Partecipanti** | Mario: studente |
| **Flusso di Eventi** | Mario apre il browser, digita “youlearn.it” e viene reindirizzato alla pagina di benvenuto in cui è presente un form a sinistra con vari elementi: un input “E-Mail”, un input “Password”, una selectbox denominata “Login As” per selezionare il tipo del proprio account, una voce “Hai dimenticato la password? Clicca qui!” e un bottone “Accedi”. In seguito, Mario inserisce nelle apposite aree l’e-mail “mario\_s97@libero.it”, la password “gth9201”, nella checkbox seleziona l’elemento “Studente” e, infine, clicca sul pulsante “Accedi”. Essendo i dati corretti, viene reindirizzato alla homepage del sistema.  In seguito, clicca su “Modifica Carta” facendo comparire sotto il bottone un form con 3 caselle di input quali:   * Nome Intestatario * Numero Carta * Data Scadenza   Una selectbox in cui inserire il tipo di carta ed un pulsante “Conferma”.  Mario compila il form inserendo: “Mario Rossi” nel campo “Nome Intestatario”, “5333 0220 2000 2222” nel campo “Numero di Carta”, “10/22” nel campo “Data Scadenza” e, infine, seleziona “Paypal” nella selectbox del “Tipo di Carta”.  Infine, clicca su “Conferma” facendo scomparire il form di modifica e visualizzare il messaggio “Modifica avvenuta con successo!”. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **ModificaCartaRegistrataDatiErrati** |
| **Attori Partecipanti** | Mario: studente |
| **Flusso di Eventi** | Mario apre il browser, digita “youlearn.it” e viene reindirizzato alla pagina di benvenuto in cui è presente un form a sinistra con vari elementi: un input “E-Mail”, un input “Password”, una selectbox denominata “Login As” per selezionare il tipo del proprio account, una voce “Hai dimenticato la password? Clicca qui!” e un bottone “Accedi”. In seguito, Mario inserisce nelle apposite aree l’e-mail “mario\_s97@libero.it”, la password “gth9201”, nella checkbox seleziona l’elemento “Studente” e, infine, clicca sul pulsante “Accedi”. Essendo i dati corretti, viene reindirizzato alla homepage del sistema.  In seguito, clicca su “Modifica Carta” facendo comparire sotto il bottone un form con 3 caselle di input quali:   * Nome Intestatario * Numero Carta * Data Scadenza   Una selectbox in cui inserire il tipo di carta ed un pulsante “Conferma”.  Mario compila il form inserendo: “Mario Rossi” nel campo “Nome Intestatario”, “5333 0220 2000 22” nel campo “Numero di Carta”, “10/22” nel campo “Data Scadenza” e, infine, seleziona “Paypal” nella selectbox del “Tipo di Carta”.  Infine, clicca su “Conferma”. Mario visualizza il bordo dell’input “Numero di Carta” di rosso e un messaggio di errore in cima la pagina con scritto “Si è verificato un problema, non è possibile completare la modifica perché i campi segnati di rosso non sono validi, prova a reinserire i dati in maniera corretta”. Dopo aver visualizzato il messaggio, Mario modifica il campo “Numero di Carta” andando a inserire “5333 0220 2000 2200” e clicca nuovamente su “Conferma” facendo scomparire il form di modifica e visualizzare il messaggio “Modifica avvenuta con successo!”. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Logout** |
| **Attori Partecipanti** | Mario: Studente |
| **Flusso di Eventi** | Mario si trova nel sistema e vuole uscire in quanto ha terminato la navigazione. Mentre si trova sulla homepage, clicca sulla voce “Logout” nella barra di navigazione, venendo reindirizzato alla pagina di benvenuto, scollegandosi dal Sistema. |

**Docente**

**[CreaCorso nel PS]**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **CreaCorsoDatiErrati** |
| **Attori Partecipanti** | Mario: Docente |
| **Flusso di Eventi** | Mario è uno studente iscritto a Youlearn e vuole entrare nel sistema per seguire i corsi a cui è iscritto. Apre il browser, digita “youlearn.it” e viene reindirizzato alla pagina di benvenuto in cui è presente un form a sinistra con vari elementi: un input “E-Mail”, un input “Password”, una selectbox denominata “Login As” per selezionare il tipo del proprio account, una voce “Hai dimenticato la password? Clicca qui!” e un bottone “Accedi”. In seguito, Mario inserisce nelle apposite aree l’e-mail “mariox\_s97@libero.it”, la password “gth9201x”, nella checkbox seleziona l’elemento “Docente” e, infine, clicca sul pulsante “Accedi”. Essendo i dati corretti, viene reindirizzato alla homepage del sistema.  In seguito, Mario clicca su “crea corso” e viene reindirizzato ad una pagina contenente un form con:   * Inserimento Titolo corso * Inserimento Descrizione * Una selectbox intitolata “Categoria” * Scadenza iscrizione corso * Prezzo * Una tabella “Lezioni del corso” in cui poter inserire una lezione andando a cliccare sulla voce “Inserisci nuova lezione” * Un bottone “Carica File” per il campo “Immagine di copertina” * Due pulsanti “Conferma” e “Annulla”   Mario completa il form inserendo “Imparare il finlandese” nel campo “Inserimento Titolo corso”, “Corso per l’apprendimento rapido della lingua finlandese” nel campo “Inserimento Descrizione”, seleziona “Lingua” nel campo “Categoria”, “10/01/2019” nel campo “Scadenza iscrizione corso”, “19.99x” nel campo “Prezzo”. Clicca, per ogni lezione, sul tasto “Inserisci nuova lezione” andando a selezionare il file video nella finestra del file system che si apre. Dopo avere selezionato la lezione, viene inserita una riga nella tabella “Lezione del corso” insieme ad un campo “Nome” e una barra di upload che indica lo stato di caricamento del file video e un pulsante “X” per ogni riga della tabella in modo da poter cancellare una lezione in fase di caricamento o già caricata nel sistema. Mario compie questa operazione per 5 volte andando ad inserire 5 file video con nome “Introduzione.vid”, “first.vid”, “second.mp4”, “third.mp4” e “last.mp4”. In seguito, Mario inserisce nel campo “Nome” della prima lezione “Introduzione al finlandese”, nel secondo campo “Nome” il valore “I sostantivi”, nel terzo campo “Nome” il valore “I verbi”, nel quarto campo “Nome” il valore “Aggettivi”, nel quinto campo “Nome” il valore “Esempio di discorso in finlandese”.  Mario si accorge che la quinta lezione selezionata non è corretta, per cui, clicca sulla “X” della quinta riga andando a cancellare l’ultima lezione inserita. In seguito, Mario seleziona nuovamente una nuova lezione andando a cliccare su “Inserisci una nuova lezione” e seleziona nella finestra del file system il video “fourth.mp4” e, nella riga creata, inserisce il valore “Esempio di discorso in finlandese”.  Inserisce l’immagine di copertina andando a selezionare dal file system l’immagine “img.png” dopo aver cliccato su “Carica file” del campo “Immagine di copertina”. Infine, Mario clicca sul bottone “Conferma”. In seguito, visualizza un messaggio di errore in cima la pagina con il seguente testo: “Abbiamo avuto un problema! I dati segnati in rosso non rispettano la validità del campo corrispondente” e il campo “Prezzo” e una riga della tabella delle lezioni in rosso. Mario, corregge il valore del campo “Prezzo”, attende che la lezione segnata in rosso carichi e clicca nuovamente conferma. Infine, viene reindirizzato alla homepage dove visualizza una nuova riga nella tabella “Corsi tenuti” corrispondente al nuovo corso in cui ha la voce “Stato” con il valore “In Attesa”. |

**[CreazioneCommentoDocente nel PS]**

**[EliminaCommentoDocente nel PS]**

**Supervisore**

**[AccettaCorso nel PS]**

**[RifiutaCorso nel PS]**

**Studente**

**[InserimentoECancellazioneCommento nel PS]**

**[AcquistaCorso nel PS]**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | DatiCartaDocenteNonValidi |
| **Partecipanti** | Mario: Studente  Pasquale: Docente |
| **Flusso di eventi** | Mario è uno studente iscritto a Youlearn e vuole entrare nel sistema per seguire i corsi a cui è iscritto. Apre il browser, digita “youlearn.it” e viene reindirizzato alla pagina di benvenuto in cui è presente un form a sinistra con vari elementi: un input “E-Mail”, un input “Password”, una selectbox denominata “Login As” per selezionare il tipo del proprio account, una voce “Hai dimenticato la password? Clicca qui!” e un bottone “Accedi”. In seguito, Marioinserisce nelle apposite aree l’e-mail “mario\_s97@libero.it”, la password “gth9201”, nella checkbox seleziona l’elemento “Studente” e, infine, clicca sul pulsante “Accedi”. Essendo i dati corretti, viene reindirizzato alla homepage del sistema presentata nel seguente modo:  C:\Users\Antonio\Documents\Universita\IS\Progetto\YouLearn\Internal Work Product\Mockup\Scenari\Studente\Home_Studente.png  Clicca sul corso “Imparare il russo” e viene reindirizzato alla pagina del corso così organizzata:  C:\Users\Antonio\Documents\Universita\IS\Progetto\YouLearn\Internal Work Product\Mockup\Scenari\Studente\Pagina_Corso_StudenteNonIscritto.png  Mario clicca su “acquista corso”, facendo comparire la schermata di pagamento:  C:\Users\Antonio\Documents\Universita\IS\Progetto\YouLearn\Internal Work Product\Mockup\Scenari\Studente\Pagamento_Corso.png  Preme quindi conferma, facendo però comparire un messaggio sopra il form di pagamento con scritto “Pagamento non riuscito per problemi con i dati di pagamento del corso, riprovare più tardi”. Mario, deluso, decide di riprovare più tardi e quindi clicca su homepage continuando la sua navigazione.  Pasquale, il docente che tiene il corso “Imparare il russo”, riceve una mail da Youlearn con scritto “Dati incorretti di pagamento riscontrati durante un’iscrizione al corso “Imparare il russo” si prega di modificare i dati della propria carta per renderli validi altrimenti ogni studente che vorrà iscriversi al suo corso sarà impossibilitato nel completare la transazione dell’acquisto. Buona giornata da YouLearn.”. Dopo aver letto l’e-mail del sistema, si prepara per accedere al sistema e modificare la carta in modo da risolvere il problema. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | ServizioPagamentoNonDisponibile |
| **Partecipanti** | Pasquale: Studente |
| **Flusso di eventi** | Mario è uno studente iscritto a Youlearn e vuole entrare nel sistema per seguire i corsi a cui è iscritto. Apre il browser, digita “youlearn.it” e viene reindirizzato alla pagina di benvenuto in cui è presente un form a sinistra con vari elementi: un input “E-Mail”, un input “Password”, una selectbox denominata “Login As” per selezionare il tipo del proprio account, una voce “Hai dimenticato la password? Clicca qui!” e un bottone “Accedi”. In seguito, Marioinserisce nelle apposite aree l’e-mail “mario\_s97@libero.it”, la password “gth9201”, nella checkbox seleziona l’elemento “Studente” e, infine, clicca sul pulsante “Accedi”. Essendo i dati corretti, viene reindirizzato alla homepage del sistema presentata nel seguente modo:  C:\Users\Antonio\Documents\Universita\IS\Progetto\YouLearn\Internal Work Product\Mockup\Scenari\Studente\Home_Studente.png  Clicca sul corso “Imparare il russo” e viene reindirizzato alla pagina del corso così organizzata:  C:\Users\Antonio\Documents\Universita\IS\Progetto\YouLearn\Internal Work Product\Mockup\Scenari\Studente\Pagina_Corso_StudenteNonIscritto.png  Mario clicca su “Acquista corso”, facendo comparire la schermata di pagamento:  C:\Users\Antonio\Documents\Universita\IS\Progetto\YouLearn\Internal Work Product\Mockup\Scenari\Studente\Pagamento_Corso.png  Preme quindi conferma, facendo però comparire un messaggio sopra il form di pagamento con scritto “Pagamento non riuscito per problemi con il sistema di pagamento, si prega di riprovare più tardi”. Mario, deluso, decide di riprovare più tardi e quindi clicca su homepage continuando la sua navigazione. |